



# INTERNETOVÝ OBCHOD REDENGE HELIOS Red



## REDENGE – PROFESIONÁLNÍ ŘEŠENÍ INTERNETOVÉHO OBCHODU

Redenge shop je robustní řešení, které pokrývá klíčové procesy elektronického obchodování na internetu.

### Proč právě REDENGE shop?

- máme zkušenosti z více než 150-ti projektů internetových obchodů na CZ a SK trhu
- jsme kreativní a nabídneme Vám moderní webdesign
- dostanete odpovídající propojení e-shopu na Váš ERP systém
- poskytneme Vám účinný marketing pro e-shop při startu i v rutinním provozu
- Váš e-shop bude mít maximálně intuitivní ovládání příjemné pro běžné uživatele www
- zajistíme technickou podporu projektu a hostingu 24/7, nebudete na to sami
- systém dokážeme přizpůsobit Vaším specifickým potřebám
- podporujeme model maloobchod i velkoobchod (e-shop a e-commerce řešení)

### O firmě REDENGE Solutions s.r.o.

REDENGE Solutions s.r.o. je zárukou, že budete mít kvalitní a praxí prověřené řešení internetového obchodu. Klíčoví pracovníci firmy jsou specialisty v oboru již dlouhou dobu a mají mnoho zkušeností v oblasti informačních technologií a internetových systémů. Specializujeme se na prodejní aplikace na internetu. Řada našich projektů e-shop řešení byla integrována do nadřazených podnikových informačních systémů (ERP).

Pro komunikaci s informačními systémy různých typů máme vytvořeny přenosové datové můstky. Lze také využít komunikaci ERP/SHOP přes webové služby typu SOAP.

V rámci projektu dokážeme pružně přizpůsobit propojení informačního systému strukturu Vašich obchodních procesů. Příkladem takového přizpůsobení e-commerce řešení požadavkům zákazníka, je propojení informačního systému HELIOS Orange s prodejním konfigurátorem na kovové regály [www.regaz.eu](http://www.regaz.eu).

## Oblasti řešení produktu REDJET:

### Uživatelská přívětivost

Zákazník, který přišel do Vašeho e-shopu se nestane ihned Vaším zákazníkem. Musí mu být umožněno bez nesnází zboží najít, objednat, zaplatit či zjistit doplňující informace. Redenge řešení je koncipováno pro snadnou orientaci klienta a bezproblémový nákup.

### Katalog zboží

Katalog zboží obsahuje řadu nástrojů pro popis zboží a stanovení pravidel jeho prodeje. Lze definovat parametrické vlastnosti, využít nástroje pro pokročilé popisy zboží a určení vztahů mezi zbožím navzájem. Součástí jsou například typy novinek, výprodeje, typy akcí, setů zboží, balení, příslušenství, podobných produktů, sklady. Výhodou je jejich snadná editace a správa. Praktické zkušenosti našich zákazníků ve více než 150 projektech nejlépe dokladují možnosti snadné správy katalogu.

### CRM - Práce se zákazníky

Moduly pro práci se zákazníky e-shopu Vám umožní s nimi systematicky a dlouhodobě pracovat. Samozřejmostí je např. segmentace do zákaznických skupin, sledování změn v jejich nákupním chování a přizpůsobení obchodní strategie podle těchto změn. Můžete je také sledovat v rámci jednoduchých zákaznických účtů nebo sdružovat pod společné účty firem. Pro pracovníky marketingu jsou efektivní také prostředky pro elektronickou komunikaci se zákazníky.

### Shop marketing

Společnost REDENGE klade na marketingové nástroje velký důraz. Díky implementaci kvalitních e-marketingových nástrojů dosahují e-shopy našich zákazníků až milionových obrátů. Do řešení internetového obchodu jsou například aplikovány metody SEO, Cross-Sellingu a Up-Sellingu, věrnostní modul, možnost propojení s partnerským řešením Affiliate. E-shop vychází nejen z hlubších znalostí marketingových metod prodeje na internetu ale rovněž obecných prodejních technik.

### Objednávkový proces

Intuitivní linie objednávkového procesu vede zákazníka k samotnému odeslání objednávky. Podporujeme řadu platebních systémů v ČR, SR a zahraničí. Pružné modifikace platebních možností a variant doručení Vám pomohou nastavit pro Vašeho zákazníka nejzajímavější doručovací podmínky z hlediska ceny a rychlosti dodání. Podporujeme také možnost sledování objednávky zákazníkem až do termínu převzetí zboží. Zákazník je informován o každé změně stavu objednávky pomocí elektronické komunikace či SMS. Podpora propojení na T-Mobile data centrum nabízí další zajímavé zvýšení bonity Vašich služeb.

### CMS – Správa obsahu e-shopu (administrační systém)

Systém správy obsahu statických stránek umožňuje operátorovi libovolně editovat textovou a vizuální část internetového obchodu. Vkládání obrázků, textů, a editace menu probíhá v intuitivním prostředí vyžadujícím pouze obecné znalosti Windows.

### Jazykové lokalizace, více měn, více domén

Jedno z nejlepších řešení mezinárodního prodeje na internetu REDENGE Shop, Vám umožní prodávat do jiných zemí nejen v rámci

Evropské unie. S tím je spojena schopnost systému fungovat v multijazyčném a multiměnovém prostředí. Navíc lze využívat obvyklé zahraniční domény, např. .at, .ru, .us apod. Funkce Euro ready jsou připraveny pro přechod na jednotnou měnu Euro a dnes se již využívají ve slovenských e-shopech. Nepodceňujte tuto nutnou legislativní podporu při výběru vhodného systému.

### Přehledy a statistiky

Přednastavené statistiky mohou sloužit jako prvotní vstupní data pro obchodní manažery, plánování reklamních kampaní či sledování chování zákazníků. Dle Vašich specifických požadavků je možno sestavit naprosto individuální uživatelské sestavy a pohledy na data.

### SEO moduly

SEO principy pro ovlivnění pozic ve vyhledávacích jsou integrovány již do základního jádra systému. E-shop tak bude mít základní předpoklady pro obsazení přednostních pozic v nejpoužívanějších vyhledávacích.

V oblasti e-marketingu rovněž působí naše partnerská společnost REDENGE-Marketing, která je Vám připravena pomoci s realizací marketingových kampaní na internetu. Díky perfektní znalosti e-marketingových nástrojů Vám účinně pomůže při startu Vašeho e-shopu i v průběhu jeho rutinního provozu. Váš e-shop bude díky tomu rychle vydělávat peníze.

### Výstupy pro vyhledávače

Vyhledávače zboží dnes tvoří internetovým obchodům nezanedbatelnou část jejich obrátů. REDENGE řešení podporuje XML výstupy pro řadu těchto portálů. Zejména se jedná o služby portálu Seznam či Google.

### Propojení na externí aplikace

XML komunikační služby umožní internetový obchod propojit na informační systém Vaší společnosti. Možná integrace s Vaším informačním systémem či účetnictvím pomůže standardizovat řadu prodejních procesů ve společnosti. Flexibilita řešení umožní propojit jak podnikový IS, tak CRM nebo DMS systémy na platformě Microsoft.

### Zabezpečení

Internetový obchod je zabezpečen mnoha funkcemi, které se snaží eliminovat možnosti tzv. hackingu. Tento vysoký standard se dodržuje zejména při komunikaci s platebními centry při online platebních transakcích. Jednou z možných komunikací je tzv. 3D secure systém. Každá transakce provedená v systému je monitorována a je zaznamenána do logu (seznamu) transakcí. Tím maximálně zabezpečíte citlivá data Vašich zákazníků.

### Specializace a rozšíření dle Vašich potřeb

Aplikace internetového obchodního řešení REDENGE obsahuje řadu modulů a funkcí, které Vám pomohou zvýšit komfort při práci s e-shopem a rozšířit jeho funkcionalitu. Může se jednat o vysoce účinné prodejní moduly, jako např. návrháře, konfiguratory nebo produktové microsities. Celkové řešení tak bude více odpovídat Vaším potřebám a bude při prodeji efektivnější.

